「指定居宅介護支援」重要事項説明書

居宅介護支援サービスの提供にあたり、介護保険法の定めるところにより、当事業者が利用者に説明すべき事項は次のとおりです。

1 開設者

名 称	社会医療法人社団 三草会
代表者名	理事長 木村 敏信

2 ご利用の事業所

名 称	社会医療法人社団 三草会 指定居宅介護支援事業所 ケアマネセンター りらく
住 所 地	河西郡芽室町東芽室南 2 線 16-2 介護老人保健施設 りらく内
電 話 番 号	(0155) 61-3180
F A X 番 号	(0155) 61-3340
管 理 者 氏 名	熊谷 美和
指 定 事 業 所 番 号	0154780035
指 定 年 月 日	平成 11 年 10 月 12 日 令和 2 年 4 月 1 日更新申請済

3 事業の目的と運営の方針

(1) 事業の目的

当事業所の介護支援専門員が、要介護状態にある高齢者に対し、居宅介護支援を提供することを目的とする。

(2) 運営の方針

- ① 事業所は、要介護状態等の利用者が可能な限り居宅において、自立した生活を営むことができるよう配慮し、利用者の心身の状態やその置かれている環境に応じ、利用者及びその家族（以下「利用者等」という。）の選択に基づき、適切な保健医療サービス及び福祉サービスが総合的かつ効果的に提供されるよう支援を行う。
- ② 事業の実施にあたっては、関連機関との連携をはかり、利用者等の意志及び人格を尊重し、その提供される指定居宅サービス等が不当に偏ることのないよう、公正中立な業務を行うものとする。

4 職員体制

管理者 1 名・介護支援専門員 5 名（常勤 5 名、内 1 名管理者兼務）

（担当利用者は原則として、介護支援専門員 1 名当たり平均 3.5 名以下）

5 営業日

月曜日～金曜日（年末年始[12/30～1/3]を除く）

6 営業時間

午前 8 時 30 分～午後 5 時 30 分

*転送電話により24時間連絡相談可能な対応を取っています。

7 提供するサービスの内容

(1) 居宅サービス計画の作成と説明及び交付

- ① 自宅を訪問し、利用者等の心身の状況やサービス利用に対する意向を伺います。
- ② 利用者等の了解を得て、主治医に意見をお尋ねすることがあります。
- ③ 利用者等のサービスの内容について、他のサービス担当者とは協議し検討します。
- ④ 作成したサービス計画については、内容、利用料、保険の適応などの一切をご説明し交付します。

(2) 居宅サービス計画書作成後の便宜の提供及び計画の変更

- ① 利用者等や指定居宅サービス事業者等との連絡を継続的に行い、居宅サービス計画の目標に沿ってサービスが提供されるよう調整を行います。
- ② 利用者等が居宅サービス計画の変更を希望した場合、また当事業所及び他のサービス事業者が居宅サービス計画の変更が必要と判断した場合は、サービス事業者と利用者等双方の合意に基づき、居宅サービス計画を変更します。
- ③ 利用者は、介護支援専門員に対して複数の指定居宅サービス事業者等の紹介を求めることや居宅サービス計画に位置付けた指定居宅サービス事業者等の選定理由について説明を求める事ができますので、必要があれば遠慮なく申し出ください。
- ④ 当事業所のケアプランの訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具貸与の利用状況を（別紙1）で説明を行います。

(3) 病院等に入院しなければならない場合には、退院後の在宅生活への円滑な移行を支援するため、早期に病院等と情報共有や連携をする必要がありますので、病院等には担当する介護支援専門員の名前や連絡先を伝えてください。

(4) 介護認定の申請、変更、更新手続きの代行

(5) 介護保険施設への紹介

利用者等が居宅において日常生活を営むことが困難になったと認められる場合又は利用者等が介護保険施設への入院又は入所を希望する場合には、介護保険施設の相談等をお受けします。

8 事業の実施地域

芽室町・帯広市・清水町・鹿追町・新得町

9 利用料金

居宅サービス計画作成料

- ① 要介護または要支援認定を受けられた方は、介護保険制度から居宅介護支援費（居宅サービス計画作成料）などが全額給付され、利用者等の自己負担はありません。
- ② 利用者等の介護保険料の滞納により、事業者が介護保険から居宅介護支援費（サービス計画作成料）などに相当する給付を受領できない場合は、介護度に応じた居宅介護支援費報酬分を下記のいずれかの方法で一旦お支払いいただきます。

ア. 下記の指定口座へお振込み下さい。

帯広信用金庫 西支店 普通口座 1099413

口座名義 社会医療法人社団三草会老人保健施設りらく

理事長 木村 敏信

10 事故の対応

事業所は利用者に対するサービスの提供にあたって事故が発生し、利用者又は利用者の家族の生命・身体・財産に障害が発生した場合は、速やかに損害を賠償します。

但し、利用者又は利用者の家族に重大な過失がある場合は、その限りではありません。

11 苦情の受付

提供されたサービスに関して、お困りのことがありましたら下記の窓口にてお受けしております。

(1) 社会医療法人社団 三草会 指定居宅介護支援事業所 ケアマネセンターりらく 管理者
〒082-0006 河西郡芽室町東芽室南2線16-2 電話 0155-61-3180

(2) 各市町村役所 介護保険担当者

① 芽室町 高齢者支援課介護保険係 電話 0155-62-9724
〒082-0012 河西郡芽室町東2条2丁目8

② 帯広市 介護保険課 電話 0155-65-4151
〒080-8670 帯広市西5条南7丁目1

③ 清水町 保健福祉課 福祉グループ 電話 0156-69-2222
〒089-0192 上川郡清水町西4線2丁目2

④ 鹿追町 保健福祉課 介護保険係 電話 0156-66-1311
〒081-0222 河東郡鹿追町東町2-1

⑤ 新得町 保険福祉課 介護保険係 電話 0156-64-0533
〒081-8501 上川郡新得町3条南3丁目5

(3) 北海道健康保険団体連合会 電話 011-231-5161
〒060-0062 札幌市中央区南2条西14丁目 国保会館

以上のことについて、説明を受け同意し受領いたしました。

令和 年 月 日

事業所説明者 ケアマネセンターりらく

介護支援専門員 ㊞

利用者 氏名 ㊞

住所

家族 氏名 ㊞

住所

本人との関係